

ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA

Le Gemme

CARTA DEI SERVIZI

giugno 2024



FONDAZIONE PAVONIANA LUCA REINA E.T.S.
Istituto Pavoniano E. Fassicomo, via Imperiale, 41 - Genova

*Ed ecco sul tronco
Si rompono le gemme:
un verde più nuovo dell'erba
che il cuore riposa*

.....

Da Specchio di Salvatore Quasimodo

“Le Gemme”

Alloggio maschile per l'autonomia rivolto a giovani adulti (2 posti)

1. Perché una Carta dei Servizi?

La Fondazione Pavoniana Luca Reina ETS, con la presente Carta dei Servizi, intende fornire indicazioni utili ai propri fruitori, al Servizio Sociale e a tutti i soggetti interessati, rispetto alla storia dell'Ente, alla struttura, al servizio offerto, alle modalità di accesso e dimissione dei ragazzi, ai costi del servizio, alla rilevazione della qualità del servizio e all'accoglienza e gestione dei reclami.

2. Un po' di storia:

dall'Opera SS. Vergine di Pompei - l'Istituto Pavoniano E. Fassicomo alla Fondazione Pavoniana Luca Reina ETS

L'Alloggio per l'autonomia “le Gemme” si trova negli spazi dell'Istituto che prende il nome dal prete genovese don Eugenio Fassicomo (2 febbraio 1864 – 5 ottobre 1902) fondatore dell'Opera SS. Vergine di Pompei, che ha costituito varie iniziative di carattere catechistico e caritativo per l'educazione cristiana dei giovani e che nel 1901, nel quartiere di Marassi, ha messo la prima pietra di una casa dove giovani poveri e abbandonati potessero trovare famiglia.

Nel 1905 il Vescovo chiamò a dirigere l'Opera i Religiosi fondati da p. Lodovico Pavoni (11 aprile 1784 – 1° aprile 1849) i quali raccolsero così l'eredità di don Fassicomo, inserendola nel solco della tradizione pavoniana. Negli anni l'Istituto ha sempre mantenuto ferma la sua missione educativa e l'attenzione al mondo del lavoro. Dal 1938 "il Fassicomo" ha sede nel vasto e imponente edificio di via Imperiale, appositamente costruito, anche con l'aiuto di numerosi genovesi, per dare ai giovani accoglienza, istruzione e formazione.

Nel corso degli anni, sull'esempio del padre Fondatore, sono nate molte attività sia nel campo educativo-scolastico che socio-assistenziale in varie città del Nord Italia, in Spagna, Brasile, Colombia, Messico, Eritrea, Burkina Faso e Filippine.

Attualmente è presente una CET (Comunità Educativa Territoriale) rivolta a 13 ragazzi/e sia Diurni che Residenziali.

Il 1° aprile 2024 tutte le attività socio-assistenziali pavoniane attive in Liguria, Lombardia e Veneto si sono unite nella Fondazione Pavoniana Luca Reina ETS.

La Fondazione porta il nome di Luca Reina, sacerdote e uomo che ha dedicato la propria vita all'accoglienza, alla cura e alla crescita dei ragazzi.

La Fondazione, ad oggi, gestisce

- 5 Comunità Educative
- 1 Comunità Educativa Territoriale
- 2 Comunità Semiresidenziali
- 2 Centri di Aggregazione Giovanile
- 1 Gruppo Formazione Lavoro

3. La Mission

L'Alloggio per l'autonomia “le Gemme” nasce dalla consapevolezza dell'équipe educativa della CET “Come un Albero” che opera con i minori, che sia necessaria una proposta educativa per dare seguito e compimento al percorso a volte lungo e complesso, di giovani che, raggiunta la maggior età, non hanno la possibilità di poter contare su una famiglia, su un sostegno economico, su un'abitazione, su qualcuno che possa accompagnarli ancora un po' nel cammino della vita.

Un percorso fuori dalla famiglia di origine che, dopo aver previsto, a volte, anche molti anni di accoglienza in comunità, casa famiglia o in famiglia affidataria, pone la questione del “dopo”.

Questo “dopo” non può iniziare al compimento dei 18 anni, ma è un continuum all’interno del progetto iniziato anni prima con la presa in carico da parte del Servizio Sociale.

Finalità del servizio è quello di offrire un ambiente di vita sereno dove i giovani vengono accolti ed aiutati dagli educatori ad acquisire le competenze necessarie per diventare autonomi, capaci di diventare persone responsabili del proprio progetto di vita.

È fondamentale perseguire e garantire, al fine di offrire migliore condizione di vita ai giovani accolti, le seguenti condizioni e principi:

- La scoperta e il mantenimento di valori base quali la cura di sé e dell’igiene personale, ed il rispetto degli altri e delle cose
- Interesse nello studio, nella professionalizzazione e nel lavoro
- La necessità di socializzare e sapersi relazionare con gli altri
- L’integrazione e il senso civico
- L’importanza del tempo libero, delle attività ludiche e costruttive
- La ricerca di equilibrio tra studio/lavoro, affetti, vita sociale e tempo libero
- La promozione di maggiori gradi di autonomia

4. Principi Fondamentali

- *Eguaglianza*: la parità di trattamento è un diritto di ogni persona senza distinzione di etnie, di sesso, di idee politiche e di religione.
- *Imparzialità*: il servizio erogato rispetta i criteri di giustizia, obiettività e imparzialità.
- *Continuità*: il servizio è erogato con continuità e garantisce agli ospiti la possibilità di svolgere il percorso senza interruzioni. In caso di irregolare funzionamento, dovuto a cause di forza maggiore, saranno adottate tutte le misure idonee onde arrecare il minore danno possibile.
- *Efficienza ed efficacia*: il Servizio si impegna a soddisfare in modo idoneo i bisogni rilevati e persegue l’obiettivo del miglioramento continuo, valorizzando e ottimizzando le risorse professionali ed economiche a disposizione.
- *Partecipazione*: l’ospite ha diritto di partecipare attivamente al proprio progetto confrontandosi con gli operatori del servizio rispetto agli obiettivi e strategie individuate per essere protagonista e attore dell’intervento.
- *Riservatezza*: relativamente alla protezione dei dati personali e alla riservatezza dell’informazione tutta la documentazione cartacea e informatizzata prodotta viene raccolta in archivi e conservata secondo la normativa della legge sulla privacy (Regolamento UE 679/2016 – GDPR).

5. La Struttura

L’Alloggio per l’autonomia “Le Gemme” è situato all’interno di una palazzina in tutto autonoma che fa parte dell’Istituto Pavoniano E. Fassicomo di Genova, in via Imperiale 41 (quartiere di San Fruttuoso), facilmente raggiungibile con l’autobus n. 385.

Dalla porta d’ingresso della palazzina, l’alloggio interno 1D che si trova al terzo piano, è raggiungibile attraverso le scale o l’ascensore.

È composto da un soggiorno con angolo cottura, due camere con un letto ciascuna e un bagno con doccia.

L’alloggio è strutturato con ambienti adatti alle diverse attività svolte dagli ospiti e rispettosi della vigente normativa.

Il legale rappresentante è Marcello Cicognara: 349 0618975

La coordinatrice delle attività educative e responsabile di questo documento è Sarah Talassio: 3892863393

Si può contattare la struttura al seguente indirizzo mail: cetcomeunalbero@fondazionepavoniana.org

La seguente Carta dei Servizi è valida dal 1° giugno 2024 e resterà in vigore fino a successiva revisione.

L’équipe educativa dedicherà tempo di analisi della Carta dei Servizi durante la revisione annuale dell’attività dell’Alloggio per l’autonomia.

La presente Carta potrà subire aggiornamenti motivati e necessari per garantire il miglioramento dei servizi offerti e la loro costante rispondenza alle esigenze e caratteristiche dei fruitori.

6. Descrizione del servizio

L'Alloggio per l'autonomia "Le Gemme" è un servizio di accoglienza residenziale che prevede interventi educativi personalizzati volti al sostegno dei progetti educativi dei singoli ospiti accolti, finalizzati alla predisposizione e/o al consolidamento delle competenze utili al raggiungimento dell'autonomia relazionale, abitativa, lavorativa ed economica.

L'Alloggio per l'autonomia "Le Gemme" è un servizio rivolto a ragazzi di età compresa tra i 18 ed i 21 anni in prosieguo amministrativo, per i quali risulta necessario un ulteriore supporto per il raggiungimento dell'autonomia.

L'Alloggio "Le Gemme" è aperta 365 giorni all'anno. È garantita la reperibilità 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana con una presenza minima in struttura di 10 ore settimanali in base alle esigenze dei giovani e ai loro impegni. Non si prevedono attività organizzate particolari durante la settimana in quanto la vita sarà ritmata oltre che dagli impegni di studio o di lavoro anche dagli interessi e dalle attività personali che i singoli giovani avranno programmato.

L'organizzazione dell'équipe tiene conto delle necessità e problematiche di ogni giovane e del gruppo "di casa", dei loro ritmi e tempi di vita, orientamenti culturali e religiosi, nel rispetto della loro dignità e gestendo le problematiche che possono insorgere.

L'équipe educativa favorisce lo sviluppo di competenze affinché i ragazzi possano essere capaci, in seguito, di vivere in autonomia e ciò si concretizza attraverso il raggiungimento di obiettivi dove l'educatore orienta, affianca, sostiene, incoraggia, ricerca e suggerisce soluzioni, nel rispetto dell'individualità e dei desideri altrui.

L'équipe educativa è composta dal Coordinatore e dagli Educatori referenti.

Coordinatore

Raccoglie le richieste di sostegno dei giovani adulti inseriti nel progetto e gestisce i rapporti istituzionali con il Servizio Sociale oltre che eventualmente con i familiari dei giovani, con le scuole, con le aziende presso i quali i giovani sono inseriti sul territorio cittadino. Imposta il lavoro organizzativo dell'équipe e verifica periodicamente, insieme all'educatore referente, l'andamento dei singoli progetti educativi e degli obiettivi generali del progetto. Può avvalersi della collaborazione di un consulente legale per questioni che implicino valutazioni tecniche di competenza di quest'ultimo.

Educatore referente

L'educatore affianca il giovane nel percorso verso l'autonomia, lo aiuta ad orientarsi nella realtà quotidiana, Attua una relazione educativa basata su un rapporto adulto. Favorisce l'autonomia in ambito abitativo, scolastico o lavorativo. Elabora e monitora l'andamento del PEI mediante interventi di dialogo, confronto con il giovane, verifica la tenuta dell'appartamento da parte del giovane, la gestione del budget settimanale, il mantenimento dei valori di base e quanto stabilito dal PEI.

Concorda gli interventi con il coordinatore e con gli altri operatori, sulla base del progetto educativo e della programmazione periodica e annuale.

Sono previsti sistematici incontri di équipe, attività di supervisione ed un piano annuale di formazione per gli educatori.

Gli educatori sono in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente.

All'interno della struttura possono operare anche volontari e tirocinanti che non sostituiscono gli educatori e che, in linea con le attività realizzate dall'Alloggio per l'autonomia "Le Gemme" concordano con il Coordinatore della struttura i tempi e i modi del loro intervento.

7. Modalità di accesso e inserimento

L'accesso alla struttura avviene secondo la seguente procedura:

- Il Servizio Sociale invia la richiesta di inserimento al referente di struttura che comprende la descrizione della situazione personale e familiare del giovane, la condizione sanitaria, la valutazione psicologica, la relazione educativa dell'ente o famiglia a cui l'ospite era precedentemente affidato.
- Seguirà un incontro con l'assistente sociale per la presentazione del caso.

- Dopo la valutazione in équipe, in caso di esito favorevole, vi sarà un incontro di conoscenza del giovane e inizierà la fase di inserimento caratterizzata dalla stesura di un progetto educativo condiviso.
Al giovane verrà richiesto di accettare formalmente il regolamento della struttura.

La durata del progetto non viene stabilita a priori, ma valutata in itinere.

Qualora le richieste d'inserimento siano superiori ai posti disponibili è possibile programmare l'inserimento definendo una "lista d'attesa".

La disponibilità di posti è pubblicata sui siti www.fondazionepavoniana.org e www.consultadiocesana.org

8. Dimissioni

Le dimissioni sono parte integrante del PEI, sono valutate con il Servizio Sociale inviante, con l'ospite e sono programmate in relazione al raggiungimento degli obiettivi.

9. Costi del Servizio

La quota, stabilita secondo la convenzione con la Pubblica Amministrazione (49,79) comprende:

- Gestione alloggio (affitto, manutenzione ordinaria, utenze, assicurazione ...)
- Vitto
- Spese personali (abbigliamento, prodotti farmaceutici)
- Personale (sostegno educativo e didattico, stesura e aggiornamento PEI, relazioni periodiche, reperibilità 24 ore e 7 giorni su 7, formazione, supervisione)
- Materiale per la pulizia, materiale didattico
- Spese per l'attività sportiva e l'attività di socializzazione

10. Rilevazione Qualità

Per garantire sempre più alti standard di qualità, l'équipe dell'Alloggio "Le Gemme" propone la diffusione, raccolta ed elaborazione di un questionario per rilevare la soddisfazione dei propri ospiti con una periodicità almeno annuale. Gli esiti, oltre che a costituire specifici ambiti di riprogettazione, saranno restituiti in momenti predisposti ad hoc a tutti gli attori coinvolti (ospiti, operatori, servizi).

11. Reclami e segnalazioni

Viene istituito lo strumento della comunicazione o del reclamo. È uno strumento che permette di segnalare in tempi brevi e con sufficiente esattezza situazioni o comportamenti non in linea con i principi enunciati dalla presente Carta o dal Progetto Educativo.

Modalità di presentazione del reclamo

In caso di segnalazioni e/o lamentele inerenti al servizio erogato, ospiti, familiari, tutori, servizi invianti, operatori dell'alloggio per l'autonomia "Le Gemme" potranno compilare l'apposita scheda o scrivere su foglio bianco e consegnarla:

- al Responsabile di struttura
- nell'apposita cassetta predisposta presso l'alloggio "le Gemme"

Le segnalazioni ed i reclami possono essere proposti da chiunque e mantenere l'anonimato, ma per ottenere una risposta devono necessariamente contenere l'indicazione esatta delle generalità e del recapito del proponente, oltre ad una precisa descrizione delle circostanze.

Anche le segnalazioni orali o telefoniche dovranno essere presentate successivamente in forma scritta e contenere ugualmente i dati del proponente e le circostanze oggetto della segnalazione.

A seguito del recepimento della segnalazione/reclamo e presa visione in sede di équipe, la comunicazione viene trasmessa per informazione al responsabile delle attività educative o al Direttore Generale della Fondazione.

Questi si impegnano, dopo aver compiuto le opportune verifiche, a rispondere, agli ospiti, in forma verbale durante la restituzione settimanale delle decisioni e comunicazioni dell'équipe e a tutti gli altri stakeholder, in forma scritta, o nelle modalità ritenute più consone e rispettose della tutela del soggetto segnalante, allo specifico reclamo, e di attivarsi, per quanto di sua responsabilità, per rimuovere le eventuali cause che hanno provocato il disagio.

Nel caso tali cause non siano di competenza della Fondazione, si impegna a fornire indicazioni circa il corretto destinatario; si impegna inoltre a fornire tali risposte entro e non oltre trenta giorni dalla data di ricevimento della segnalazione.

Materiale informativo

Il materiale informativo dell'Alloggio per l'autonomia "le Gemme" (Carta dei Servizi, Progetto Gestionale, Regolamento, Questionari...), debitamente aggiornato, verrà consegnato in misura corrispondente al grado di fruizione del servizio a tutti gli ospiti, ed Enti invianti. Tale materiale rimarrà a disposizione presso l'appartamento di autonomia stesso.

INDICE

<i>1. Perché una Carta dei Servizi</i>	pag.	3
<i>2. Un po' di storia: dall'Opera SS. Vergine di Pompei - l'Istituto Pavoniano E. Fassicomo alla Fondazione Pavoniana Luca Reina ETS</i>	pag.	3
<i>3. Mission</i>	pag.	3
<i>4. Principi Fondamentali</i>	pag.	4
<i>5 Struttura</i>	pag.	4
<i>6. Descrizione del Servizio</i>	pag.	5
<i>7. Modalità di accesso e di inserimento</i>	pag.	5
<i>8. Dimissioni</i>	pag.	6
<i>9. Costi del Servizio</i>	pag.	6
<i>10. Rilevazione Qualità</i>	pag.	6
<i>11. Reclami e Segnalazioni</i>	pag.	6